



## Privacyverklaring

Van Oers Taal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Functionaris Gegevensbescherming: Suzanne van Oers. Zij is te bereiken via [suzanne@vanoerstaal.nl](mailto:suzanne@vanoerstaal.nl)

### 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Oers Taal verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam Geslacht Geboortedatum Geboorteplaats Adresgegevens Telefoonnummer E-mailadres.

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Locatiegegevens: waar werk je?

### 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [suzanne@vanoerstaal.nl](mailto:suzanne@vanoerstaal.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- De persoonsgegevens worden verwerkt om leidinggevend en deelnemers van de training informatie te kunnen mailen over de trainingsbijeenkomsten en/of de coaching en/ of het aanvragen van het certificaat bij het Nederlands Jeugd Instituut.
- Verwerkte Persoonsgegevens: Naam deelnemers training, adres werklocatie van de deelnemers, e-mailadres van deelnemers, geboortedatum van deelnemers t.b.v. opvragen certificaat bij Nederlands Jeugd Instituut/ Naam contactpersoon/ leidinggevende deelnemende organisaties, locatieadres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Het afhandelen van jouw betaling, zodat we de overeengekomen dienst kunnen leveren van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang te kunnen bellen of e- mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, zodat we de overeengekomen dienst kunnen leveren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, t.b.v. uitvoering van de overeenkomst en op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk commercieel belang.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren, zodat we de overeengekomen dienst kunnen leveren.
- Van Oers Taal analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Van Oers Taal neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Van Oers Taal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Trainingen: bewaartermijn van 2 jaar.

Certificaten: 5 jaar

### 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Van Oers Taal verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Van Oers Taal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### 7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van Oers Taal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [suzanne@vanoerstaal.nl](mailto:suzanne@vanoerstaal.nl).

### 8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Van Oers Taal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op per mail.

**Cookies**

Om onze website goed te laten werken en ervoor te zorgen dat jij snel vindt wat je zoekt, hebben we informatie nodig. Die halen we uit cookies die we, zonder dat je het merkt, op jouw computer plaatsen. Door op onze website te surfen geef je ons toestemming voor het plaatsen van deze cookies en voor het verwerken van de door de cookies verzamelde gegevens.

Bij elk bezoek aan onze website plaatsen wij de volgende cookies:

**Functionele cookies**

Functionele cookies zijn nodig om de door jouw ingevulde (inlog)gegevens te bewaren. Dat bespaart jou veel tijd en gedoe.

**Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen we gegevens voor het surfgedrag van bezoeker op onze website. Zo kunnen we het aanbod op onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze klanten. Andere informatie heeft betrekking op het type browser en de schermresolutie. Hierdoor is het mogelijk dat de website op elk device en met elke browser naar behoren werkt. Verder houden we gegevens bij om fouten op te sporen en technische mogelijkheden van de site verder te verbeteren.

**Tracking cookies**

Onze trackingcookies slaan gegevens op over individueel surfgedrag op onze website. Dankzij deze cookies kunnen we, naast onze website verbeteren, ook relevante boodschappen tonen.